

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN INDUSTRIAL PARA MEJORAR LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Fecha	2, 3, 4 Y 5 de mayo de 2016
Horario	De 15h30 a 19h30
Duración	16 horas (Equivalente a 16 UDP del modelo de certificación IPr®)
Lugar	Colegio de Ingenieros Industriales de Navarra (C/Emilio Arrieta 11 bis, 5º)
Modalidad	Presencial y por videoconferencia
Matrícula	Colegiado/Asociado 200€ Otros profesionales 320€
Inscripciones	www.coiina.com formacion@coiina.com 948 228 600
¿Estás interesado en el curso y no puedes asistir a este horario? Ponte en contacto con nosotros y te informamos de los grupos intensivos con horario de 9h a 14h y de 15h30 a 18h30.	

1. OBJETIVOS

Dentro del curso se incluye la presentación de las principales herramientas de gestión industrial relacionadas con la calidad y productividad. Cada una de las herramientas explicadas, contará con ejemplos y realización de casos prácticos. El curso persigue los siguientes objetivos:

- Conocer las herramientas, técnicas y metodologías existentes relacionadas con la productividad y calidad industrial.
- Conocer los principios básicos de estas metodologías para poder implantarlas en las organizaciones.
- Conocer de primera mano cómo otras organizaciones utilizan estas herramientas para mejorar en las principales áreas.
- Afianzar los conceptos aprendidos durante el curso, a través de la realización y resolución de casos prácticos.

2. A QUIÉN VA DIRIGIDO

Dirigido a gerentes, mandos intermedios y responsables de calidad, producción y mantenimiento interesados en herramientas de gestión de la calidad, gestión de la producción, herramientas de prevención, organización, estratégicas y de diseño.

3. PROGRAMA

Diagrama de Pareto

Tipo de histograma que ordena la frecuencia de causas de mayor a menor, identificando y separando las pocas causas que provocan la mayor contribución sobre el efecto.

Hoja de recogida de datos

Plantillas utilizadas para recoger datos mediante el registro de frecuencias de una variable o atributo para clasificar o recopilar la información por categorías.

Diagrama causa efecto o de Ishikawa

Método gráfico que permite relacionar los efectos con las causas de un problema.

Diagrama de afinidad

Herramienta para organizar un conjunto de ideas que inicialmente están desordenadas.

Diagrama de análisis de datos o matriz de priorización

Técnica para valorar todas las alternativas existentes alrededor de un tema en función de la importancia que se le dé a cada objetivo.

Diagrama de decisión

Diagrama que sirve para analizar todos los acontecimientos y causas que afectan a cada situación para poder tomar una decisión sobre un plan de acción.

Análisis de capacidad

Estudio de la medida en que un proceso es capaz de conseguir los productos dentro de las especificaciones marcadas anteriormente.

Check-list

Método para analizar el estado de aquello que exige un control y seguimiento y establecer si es conforme a las exigencias establecidas.

Círculos de calidad

Técnica de búsqueda de soluciones a problemas a través de equipos de trabajo entrenados en identificación y análisis de problemas.

Las 6 M de la calidad

Técnica de análisis complementaria a los diagramas de Ishikawa que establece seis categorías de causas potenciales: materia prima, mano de obra, maquinaria, medio ambiente, medición y métodos.

5 porqués

Método de análisis de relaciones causa-efecto basado en realizar preguntas sucesivamente.

SMED

Técnica para reducir los tiempos de cambios en los procesos: cambios de utillaje, de referencia, etc.

Mantenimiento Productivo Total (TPM)

Sistema de gestión del mantenimiento orientado a actuaciones preventivas y basado en la premisa "Yo soy responsable de mi equipo".

Kaizen

Forma de trabajo o filosofía en que se basan la mayoría de las herramientas de mejora continua y que está enfocada a la consecución de dicha mejora a través de pequeños cambios y el trabajo diario.

8D

Metodología enfocada a identificar un problema, corregirlo e implantar las medidas para que no vuelva a suceder.

5S

Técnica de gestión que busca un entorno de trabajo, ordenado, limpio, seguro y que proporcione valor, evitando todo aquello que frene la creación de dicho valor.

Objetivos, indicadores y cuadros de mando

Herramientas para medir la evolución de los procesos y comparar los resultados frente a los objetivos establecidos.

4. PONENTE

Jon Navarlaz es Ingeniero Industrial con postgrado en Organización Industrial. Ha trabajado en distintos sectores como el del mecanizado y la automoción aunque la mayor parte la ha dedicado en el sector químico, inicialmente como ingeniero de procesos y posteriormente como responsable de mantenimiento. Uno de sus principales esfuerzos se ha orientado a la seguridad de las personas a la hora de acometer trabajos especiales y acaba de escribir un libro sobre "Consignación de equipos y máquinas (LOTO)". Actualmente trabaja como consultor industrial en Solu-Team Consultores implantando metodologías de gestión industrial y es co-fundador del proyecto "Industrial Augmented Reality", orientado a la supervisión, control, mantenimiento y seguridad de los procesos industriales a través de aplicaciones de realidad aumentada.

5. INSTALACIONES, SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA Y BLOG TÉCNICO

El Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Navarra está ubicado en el centro de Pamplona, en la Calle Emilio Arrieta 11 bis, 5ª planta. Los cursos se imparten en la Sala de Formación que tiene capacidad para 60 personas. La sala está climatizada y dispone de una pantalla interactiva táctil de 87 pulgadas que también hace las funciones de pizarra digital.



La sala dispone de un sistema de videoconferencia que permite a los alumnos seguir el curso desde cualquier lugar con conexión a Internet. De este modo el alumno visualiza la sala donde transcurre el curso y todo lo que hace el profesor en el ordenador y en la pizarra digital. Se dispone de micrófonos profesionales de alta calidad. Se puede intervenir en tiempo real para plantear preguntas por voz o por escrito. Durante todo el curso, un moderador garantizará el correcto funcionamiento del sistema y coordinará las intervenciones de los alumnos por videoconferencia.

Las sesiones de la sala son grabadas para que los alumnos puedan repasar la materia que se ha impartido o recuperar una clase en caso de que algún día no hayan podido asistir. Los videos y la documentación que facilita el profesor están disponibles en un Blog Técnico que se actualiza después de cada sesión.